

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ 03 СТРАХОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ УСТРОЙСТВ

Настоящие Дополнительные условия применяются к отношениям Сторон только в том случае, если это прямо предусмотрено договором страхования.

**1.** Настоящие Дополнительные условия (далее по тексту - Условия) прилагаются к Правилам страхования имущества юридических лиц «от всех рисков», которые далее по тексту настоящих Условий именованы Правила, и определяют условия страхования электронных устройств на случай их внезапного и непредвиденного для Страхователя отказа (поломки).

Положения, изложенные в настоящих Условиях, дополняют положения Правил и применяются к договору страхования совместно с ними. В случае наличия разногласий между положениями Правил и настоящих Условий применяются соответствующие положения настоящих Условий.

**2.** Термины и определения, приведенные в настоящем разделе, несут одинаковое смысловое значение по всему тексту настоящих Условий и понимаются следующим образом:

**Электронные устройства** - аппараты, оборудование или приборы, предназначенные для получения, обработки, преобразования, передачи и хранения информации и данных. К электронным устройствам относятся оборудование систем связи и передачи информации; средства измерения, проверки, диагностики, управления и контроля; средства вычислительной техники и телекоммуникаций; оргтехника; средства визуального и акустического отображения информации; специализированное электронное оборудование различного назначения; прочие электронные устройства.

**Стационарные электронные устройства** – электронные устройства, стационарно установленные на каком-либо неподвижном объекте (имеющие постоянное расположение).

**Передвижные (мобильные) электронные устройства** – электронные устройства, установленные на транспортных средствах и предназначенные для эксплуатации во время их нахождения на транспортном средстве.

**Переносные электронные устройства** – электронные устройства, допускающие эксплуатацию во время переноски человеком.

**Работоспособное состояние** - состояние электронного устройства, при котором сохраняется возможность его использования по прямому назначению с учетом всех дополнительных функций и ограничений, предусмотренных производителем.

**Отказ (поломка)** – событие, заключающееся в нарушении нормального работоспособного состояния электронного устройства, вызвавшее невозможность его использования по прямому назначению.

**Ресурсный отказ** – отказ, вызванный достижением электронным устройством предельного состояния, при котором его дальнейшая эксплуатация недопустима или нецелесообразна, либо восстановление его работоспособного состояния невозможно или нецелесообразно.

**Сбой** – самоустраняющийся отказ или однократный отказ, устраняемый незначительным вмешательством обслуживающего персонала.

**Дефект** – каждое отдельное несоответствие электронного устройства параметрам, предусмотренным производителем.

**Техническое обслуживание** – комплекс технических и организационных мероприятий, предусмотренных производителем, по поддержанию работоспособности электронных устройств при использовании по назначению, ожидании, хранении и транспортировке.

**Ремонт** – комплекс технических и организационных мероприятий, предусмотренных производителем, по восстановлению работоспособности электронных устройств и восстановлению ресурса электронных устройств или их составных частей.

**Программные средства** (программное обеспечение) – программы, процедуры, правила, записанные на соответствующих носителях и любая соответствующая документация в печатном или электронном виде, относящаяся к работе вычислительной системы. К программному обеспечению относятся: операционные системы, системы управления базами данных, другое общесистемное и прикладное программное обеспечение.

**Носители информации** - материальные объекты, в том числе физические поля, в которых информация находит свое отображение в виде символов, образов, сигналов, технических решений и процессов. К носителям информации относятся устройства внешней памяти (магнитные носители: гибкие и жесткие магнитные диски, дискеты, магнитные ленты, CD-диски, DVD-диски, оптические диски, прочие сменные магнитные носители), оперативные запоминающие устройства средств вычислительной техники и устройств связи.

**3.** На страхование в рамках настоящих Условий могут быть приняты электронные устройства, находящиеся в работоспособном состоянии, отвечающие требованиям стандартов, нормативных документов или технических условий, утвержденных в установленном порядке, включая:

а) оборудование систем связи и передачи информации; средства измерения, проверки, диагностики, управления и контроля;

- б) средства вычислительной техники и телекоммуникаций; оргтехнику;
- в) средства автоматизации общепромышленного и специального назначения; средства визуального и акустического отображения информации;
- г) специализированное электронное оборудование различного назначения и прочие электронные устройства.
- При этом на страхование могут приниматься как отдельные электронные устройства, так и электронные устройства, связанные по функциональному назначению и объединенные в системы. В случае страхования электронных систем и сетей застрахованными могут быть все устройства и оборудование системы, включая оборудование телекоммуникационной механики (шкафы, стойки), компоненты кабельных систем и сетей связи.
- 4.** Электронные устройства считаются застрахованными во время их использования по функциональному назначению, хранения, транспортировки в пределах территории страхования (в том числе погрузки и разгрузки), демонтажа в целях проведения технического обслуживания, регламентных работ, плановых, текущих, средних и капитальных ремонтов и их последующего повторного монтажа.
- Электронные устройства, которые устанавливаются или монтируются в первый раз, считаются застрахованными в рамках настоящих Условий только с момента полного завершения их монтажа, установки, выполнения пуско-наладочных работ и успешного завершения испытаний (если они необходимы).
- 5.** Если это особо не предусмотрено договором страхования, страхование в соответствии с настоящими Условиями не распространяется на:
- а) переносные или мобильные электронные устройства;
- б) сменные носители информации любых видов (магнитные диски, дискеты, магнитные ленты, CD-диски, DVD-диски, оптические диски, прочие сменные носители), программное обеспечение, информацию или данные, содержащиеся на носителях любых видов.
- 6.** Страхование в соответствии с настоящими Условиями не распространяется на узлы и детали, подверженные повышенному износу или подлежащие регулярной замене в течение срока службы электронного устройства, в частности:
- а) комплектующие, аксессуары, расходные материалы (реагенты, тонер, красящие ленты, термобарабаны, охлаждающие жидкости, пленки, бумага и т.п.);
- б) сменный инструмент и приспособления всех видов (переходники, разъемы, зажимы и т.д.), прочие узлы и детали, подлежащие регулярной замене (предохранители, не подлежащие перезарядке батареи, лампы, фильтры, ремни, резиновые шины, гравированные цилиндры, изделия из стекла, керамики или фарфора и т.п.).
- Однако в случае, если гибель или повреждение деталей, приспособлений и предметов, указанных в настоящем пункте, является следствием отказа (поломки) или гибели самого электронного устройства в результате события, которое признано страховым случаем в соответствии с положениями настоящих Условий, то такая гибель или повреждение подлежит возмещению Страховщиком.
- 7.** Страхование в соответствии с настоящими Условиями может осуществляться на случай отказа (поломки) или гибели электронных устройств в результате:
- а) воздействия электроэнергии в форме короткого замыкания электрического тока, резкого повышения (понижения) силы тока или напряжения в сети, электрической дуги, электромагнитного поля или статического электричества;
- б) непреднамеренных ошибок персонала Страхователя (Выгодоприобретателя) при эксплуатации или обслуживании застрахованного электронного устройства. При этом непреднамеренными ошибками персонала признаются случайные действия работника Страхователя, не являющиеся прямым нарушением инструкций или документов, регламентирующих деятельность данного работника.
- в) дефектов литья или использованного материала, ошибок в проектировании, конструкции и расчетах, ошибок при изготовлении и монтаже электронного устройства.
- Конкретные риски, на случай которых осуществляется страхование, указываются в договоре страхования.
- 8.** Только если это особо предусмотрено договором страхования, электронные устройства также могут быть застрахованы на случай их отказа (поломки) или гибели в результате:
- а) внезапного и непредвиденного прекращения подачи электроэнергии из общественных сетей энергоснабжения;
- б) внезапного и непредвиденного выхода из строя системы кондиционирования воздуха при условии, что данная система поддерживается в рабочем состоянии и эксплуатируется согласно требованиям и правилам нормативных документов и (или) документации производителя.
- 9.** Не считается страховым случаем в соответствии с настоящими Условиями и не подлежит возмещению ущерб, причиненный застрахованным электронным устройствам, прямо или косвенно возникший в результате событий, описанных в пунктах 2.2.1 и 2.2.2, подпунктах 2.2.3.1 – 2.2.3.9, 2.2.3.11 – 2.2.3.12, 2.2.3.14 – 2.2.3.21 Правил.
- Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, не считается страховым случаем в соответствии с настоящими Условиями и не подлежит возмещению ущерб, причиненный застрахованным электронным устройствам, прямо или косвенно возникший в результате:
- а) любых дефектов и повреждений электронных устройств, существовавших на момент заключения договора страхования;

- б) проведения испытаний, при которых были превышены нормативные эксплуатационные нагрузки, или экспериментальных работ;
- в) естественного износа, коррозии, загрязнения, усталости материалов, процессов электромиграции в материалах и структурах полупроводниковых, оптоэлектронных приборов и интегральных микросхем, а также иных процессов, которые неизбежно протекают в элементах электронного оборудования и его составных частях при соблюдении всех установленных (нормативными документами или документацией производителя) правил и (или) норм проектирования, изготовления и эксплуатации, а также длительного воздействия климатических и погодных условий;
- г) любых причин, если ответственность за причиненный ущерб в силу гарантийных обязательств, закона или договора несут изготовитель или поставщик электронных устройств, лицо, производившее их монтаж, сборку, ремонт или техническое обслуживание, другие лица на основании соответствующего договора;
- д) нарушений норм и правил эксплуатации электронных устройств в соответствии с требованиями стандартов, нормативных документов и (или) требований производителя, если такие нарушения явились непосредственной причиной ущерба;
- е) воздействия водяных, кислотных или иных паров, возникающих в процессе производственной деятельности Страхователя;
- ж) перерыва в снабжении электроэнергией, газом или водой (жидкостью) за исключением страхования, предусмотренного п.8а) Условий, если это прямо предусмотрено условиями договора страхования;
- з) сбоев, ресурсных отказов и отказов, устраняющихся путем регулировки (настройки), переустановки или замены программного обеспечения, а также вследствие воздействия компьютерных вирусов различного рода или ошибок, допущенных при программировании;
- и) продолжения эксплуатации застрахованного электронного устройства после его отказа (поломки), если такая эксплуатация привела к увеличению ущерба.

**10.** В рамках настоящих Условий также не относятся к страховыми случаям и не подлежат возмещению Страховщиком расходы Страхователя:

- по устранению дефектов внешнего вида, не нарушающих нормального функционирования электронного устройства (царапины и потертости на полированных, лакированных и т.п. поверхностях, вмятины, сколы, трещины и т.п.);
- по проведению технического обслуживания или плановых ремонтов электронных устройств (включая детали и части, которые были заменены в рамках проведения данных мероприятий).

#### **11. Дополнительное страховое покрытие.**

**11.1.** Условия страхования, изложенные в настоящем разделе, применяются к отношениям сторон по договору страхования, если в договоре страхования имеется указание на их применение, либо они включены в текст договора. Условия страхования, изложенные в настоящем разделе, уточняют и дополняют стандартное страховое покрытие по страхованию электронных устройств, предусмотренное п.7 и п.8, и применяются к договору страхования совместно с ним. В случае противоречия условий, изложенных в настоящем разделе, условиям стандартного страхового покрытия применяются условия, изложенные в настоящем разделе.

Обязательства страховщика в соответствии с условиями страхования, изложенными в настоящем разделе, вступают в силу только при условии, что возникла обязанность страховщика возместить ущерб по условиям стандартного страхового покрытия по страхованию электронных устройств.

#### **11.2. Оборудование с программным управлением (оговорка 030Э).**

11.2.1. При включении в договор страхования (страховой полис) настоящей оговорки в дополнение к возмещению ущерба, причиненного отказом (поломкой) или гибелью застрахованного электронного устройства с программным управлением, предусмотренного стандартным страховым покрытием, возмещается ущерб, связанный с уничтожением, гибелью или искажением специализированного программного обеспечения, установленного на застрахованном электронном устройстве.

11.2.2. По условиям настоящей оговорки может быть застраховано:

а) Специализированное программное обеспечение (внутреннее или резидентное), постоянно хранящееся в памяти микропроцессорной (электронной) системы (микроконтроллеров, процессоров обработки сигналов, ПЗУ, программируемых матриц и т.п.):

- системное программное обеспечение микропроцессорных систем;
- прикладное алгоритмическое и программное обеспечение микропроцессорных систем.

б) Специализированное программное обеспечение электронных устройств, которое поставляется производителем вместе с оборудованием (оборудование связи и телекоммуникаций, инструментальные средства различного назначения и т.п.).

11.2.3. В договоре страхования устанавливается отдельная страховая сумма (лимит возмещения), в пределах которой возмещается ущерб, связанный с уничтожением, гибелью или искажением специализированного программного обеспечения, установленного на застрахованном электронном оборудовании.

11.2.4. По условиям настоящей оговорки возмещению подлежат расходы страхователя (выгодоприобретателя) связанные с переустановкой или заменой специализированного программного обеспечения, установленного на электронном устройстве с программным управлением, при условии, что гибель или искажение программного

обеспечения произошли вследствие отказа (поломки) застрахованного электронного устройства или блока программного управления.

В случае полной гибели застрахованного электронного устройства или блока программного управления возмещению подлежат убытки страхователя (выгодоприобретателя) в размере стоимости специализированного программного обеспечения на день причинения ущерба при условии, что стоимость программного обеспечения не входит в стоимость электронного устройства.

### **11.3. Страховое покрытие для поставляемого страхователю электронного оборудования. (Оговорка 031Э).**

11.3.1. При включении в Договор страхования (страховой полис) настоящей оговорки в дополнение к возмещению ущерба, причиненного отказом (поломкой) или гибелью застрахованного электронного устройства, предусмотренного стандартным страховым покрытием, возмещается также ущерб, связанный с отказом (поломкой) или гибелью поставляемых страхователю (выгодоприобретателю) электронных устройств, в период с момента доставки оборудования поставщиком (продавцом) в место назначения (место страхования) до момента принятия электронных устройств в эксплуатацию (полного завершения монтажа, установки и выполнения пуско-наладочных работ).

11.3.2. Условия применения оговорки:

а) По условиям настоящей оговорки могут быть застрахованы электронные устройства, предназначенные для стационарной установки, поставляемые страхователю (выгодоприобретателю) по Договору поставки.

б) Местом страхования является место монтажа электронных устройств и/или место их хранения.

в) В договоре страхования (страховом полисе) должен быть указан срок, в течение которого осуществляется поставка электронных устройств, их монтаж, установка, выполнение пуско-наладочных работ и приемо-сдаточных испытаний. Данный срок является сроком страхования по условиям настоящей оговорки.

г) Страхователь (выгодоприобретатель) обязан обеспечить хранение электронных устройств (частей электронных устройств) до их установки в упаковке производителя (поставщика) с соблюдением требований производителя (поставщика) и нормативных требований по хранению материальных ценностей.

11.3.3. По условиям настоящей оговорки не является страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб, причиненный электронным устройствам во время их транспортировки (за исключением транспортировки в пределах места страхования), сборки, монтажа (поломка оборудования) и ущерб, ответственность за который лежит на производителе (поставщике работ, услуг).

11.3.4. В договоре страхования (страховом полисе) устанавливается отдельная страховая сумма (лимит возмещения), в пределах которой возмещается ущерб, связанный с уничтожением, гибелью поставляемых электронных устройств.

### **11.4. Страхование внешних носителей информации и данных (Оговорка 032Э).**

11.4.1. При включении в договор страхования настоящей оговорки, в дополнение к возмещению ущерба, причиненного отказом (поломкой) или гибелью застрахованных электронных устройств (частей застрахованных электронных устройств - носителей информации), предусмотренного страховым покрытием согласно договору страхования, Страховщик возмещает ущерб, связанный уничтожением, гибелью или искажением электронных данных, находящихся на застрахованных носителях информации.

Под уничтожением, гибелью электронных данных (информации) понимается такое изменение их состояния, при котором они перестают существовать в силу утраты основных качественных признаков и страхователь (выгодоприобретатель) не имеет возможности восстановить их с помощью штатных средств программного обеспечения или иным способом восстановить, получить утраченные электронные данные.

Под искажением электронных данных (информации) понимается их видоизменение, характеризующееся появлением новых (нежелательных) свойств.

В договоре страхования соглашением сторон должны быть определены признаки, по которым электронные данные (информация) считаются полностью погибшими (полная гибель, устанавливаемая по договоренности между сторонами).

11.4.2. Условия применения оговорки:

11.4.2.1. По условиям настоящей оговорки могут быть застрахованы электронные данные: информация в электронной форме, программное обеспечение, программно-информационные продукты, набор команд (программа) и т.п., находящиеся на устройствах внешней памяти, включая сменные магнитные носители (гибкие магнитные диски, дискеты, магнитные ленты, CD-диски, DVD-диски, оптические диски и т.п.) и оперативных запоминающих устройств. Не являются застрахованными:

а) электронная информация не соответствующая требованиям действующего законодательства;

б) бесплатное (типа freeware), условно-бесплатное (типа shareware) и свободно распространяемое программное обеспечение;

в) программное обеспечение без лицензии (лицензионного соглашения) на использование;

г) снятое с производства программное обеспечение (программные продукты);

д) электронные данные электронных ключей, смарт-карт, Sim-карт, карт доступа и т.п.).

11.4.2.2. Страхователем должны осуществляться работы по резервному копированию и архивированию критически важной электронной информации, в противном случае события, имеющее признаки страхового случая, не является страховым случаем. Условия хранения резервных (архивных) копий электронной информации должны соответствовать требованиям нормативных документов.

11.4.2.3. В результате уничтожения, гибели или искажения электронных данных (информации), находящихся на застрахованных носителях информации, страхователь (выгодоприобретатель) понес или должен понести расходы (убытки).

11.4.3. В договоре страхования устанавливается отдельная страховая сумма (лимит возмещения), в пределах которой Страховщик возмещает ущерб, связанный с уничтожением, гибелью или искажением электронных данных (информации) и сменных магнитных носителей.

11.4.4. В случае полной гибели электронных данных (информации) страховое возмещение выплачивается в размере страховой суммы, установленной договором страхования.

11.4.5. В случае искажения электронных данных (информации), если их восстановление возможно, то страховое возмещение выплачивается в размере затрат на восстановление, но не более страховой суммы, установленной договором страхования.

11.4.6. В сумму страхового возмещения включается стоимость уничтоженных, погибших, поврежденных сменных магнитных носителей.

**12.** В дополнение к документам и информации, предусмотренным Правилами, при заключении договора страхования Страхователь предоставляет Страховщику заполненное заявление с приложениями по установленной Страховщиком форме (Приложение №6 к настоящим Правилам страхования), содержащее информацию, необходимую Страховщику для оценки риска и определения условий страхования.

В заявлении на страхование Страхователь указывает следующую информацию (сведения):

виды электронных устройств, размер страховых сумм, на основании какого документа и каким образом определены страховые суммы, на каком праве Страхователь владеет или распоряжается электронными устройствами, о рисках, которые необходимо застраховать, территории страхования, техническом состоянии электронных устройств, о прохождении пусконаладочных испытаний, о соответствии условий эксплуатации электронных устройств рекомендациям изготовителя, нормам и правилам, выполняется ли техническое обслуживание, плановые и периодические ремонты, в соответствии с нормативной документацией, о наличии действующих договоров страхования, об истории убытков, связанных с поломкой оборудования, об условиях размещения оборудования, о соответствии правилам электробезопасности, о системе электроснабжения, наличии системы заземления, наличии молниезащиты здания, о климатических условиях и их соответствии нормативным требованиям, о режиме работы оборудования, типе транспортного средства, его электропитании, местонахождении и условиях охраны для мобильного оборудования, об условиях эксплуатации переносного оборудования.

Помимо сведений, указанных в заявлении с приложениями, Страхователь обязан предоставить Страховщику описание принимаемых на страхование электронных устройств с указанием типа (марки) электронных устройств, их наименования, года выпуска и ввода в эксплуатацию, инвентарных номеров, серийных (заводских) номеров, страховой стоимости (действительной или новой восстановительной стоимости в зависимости от условий страхования) и страховой суммы по каждой единице застрахованного имущества, а также информацию о ремонтах, поломках, повреждениях.

При необходимости по запросу Страховщика Страхователь дополнительно предоставляет Страховщику документы:

- с описанием объектов страхования - спецификации, технические паспорта электронных устройств, их краткое описание, фотографии;
- с описанием характера их эксплуатации, - схемы производственных процессов, инструкции по эксплуатации и обслуживанию электронных устройств, графики планово-предупредительного ремонта, договоры на обслуживание и ремонт.

**13.** При наступлении какого-либо события, которое может послужить основанием для предъявления страховщику требования о выплате страхового возмещения помимо документов, предусмотренных Правилами, Страхователь обязан предоставить следующие документы, подтверждающие имущественный интерес в застрахованном имуществе, причины и размер ущерба:

- описание электронных устройств с указанием типа (марки) устройств, года выпуска, инвентарных номеров, серийных (заводских) номеров и действительной или новой восстановительной стоимости имущества;
- технический паспорт (формуляр) электронного устройства;
- акт ввода в эксплуатацию;
- регламент определения технического состояния;
- инструкции по эксплуатации и обслуживанию;
- годовой график планово-предупредительного ремонта на текущий и предыдущий год;
- документы, подтверждающие продление срока эксплуатации электронных устройств свыше нормативного срока службы, включая протоколы испытаний и акты замеров и обследований, установленных нормативными документами;
- документы, подтверждающие факт и объем выполненных работ при проведении последнего ремонта поврежденного электронного устройства (договор подряда, заказ-наряд, смета, акт выполненных работ);
- сертификат соответствия ГОСТ Р и техническим регламентам или Декларация о соответствии;
- договор на обслуживание и ремонт (если данные работы проводятся сторонними организациями);

- акт расследования технологического нарушения с указанием причин и обстоятельств произошедшего события и определением виновной стороны, если таковая установлена (составленный страхователем или обслуживающей организацией и в необходимых случаях с участием органов государственного надзора);
- протоколы испытаний, акты замеров и обследований, установленные нормативными документами;
- акт о выявленных дефектах устройства или дефектная ведомость;
- техническое заключение завода-изготовителя или техническое заключение специализированной организации о возможности проведения ремонтно-восстановительных работ с приложением лицензии данной организации;
- акт на списание (в случае конструктивной гибели);
- акт на утилизацию (в случае конструктивной гибели).